

Minkälaista palautetta annat opiskelijoille? Kooste kyselystä Avoimen yliopiston opettajille

Kysely tehty marraskuussa 2009.
Koosteen laatinut Saara Repo 20.1.2010
Vastaajia 45

Nykykäytännöt

- Kaikilta kurseilta vähintään opettajalta saatu palaute: hyväksytty tai hylätty
- Monilla kusseilla erittäin monipuolisia palautteen annon tapoja
- Sekä henkilökohtaista että ryhmälle annettua
- Sekä suullista että kirjallista
- Verkko-opetuksessa palaute monipuolisempaa ja runsaampaa kuin lähiopetuksessa
- Formatiivista ja summatiivista
- Vertaispalautetta hyödyntää 35 % vastaajista
- Itsearviota hyödyntää 11% vastaajista (voi olla että opettajat eivät ajattele tätä palautteen antamisena ja siksi sitä ei mainittu)
- Mallivastauksen opiskelijoille antaa 11 % vastaajista
- Sanallista palautetta antaa aina 51 % vastaajista (joko henk.koht. tai koko ryhmälle)
- Kysyttäessä sanallista palautetta antaa 20 % vastaajista
- Hyviä käytäntöjä
 - Verkkokeskustelussa aktiiviset pilotit saavat enemmän palautetta palkkioksi
 - Dialoginen arviointikaavio, joka vertaisarvioinnin apuna
 - Painotetaan onnistumisia
 - Käytössä arviointikriteerit itsereflektion apuna, opetellaan sietämään sitä, että oppimiseen liittyy sekä onnistumista että epäonnistumista/osittain onnistumista
- Vastaajat ymmärtävät palautteen merkityksen opiskelijalle

Kehitettämisiä

- Verkkovälineet paremmiksi
- Kaikki kurssit verkkoon
- Erillinen yliopistopedagogiikan kurssi arvioinnista ja palautteen antamisesta esim. 3 op
- Vertaispalautteen hyödyntäminen enemmän
- Kurssisuoritus pitäisi koostua pienemmistä tehtävistä, tällöin tulisi palautetta kehittymisestä kurssin aikana
- Enemmän sanallista palautetta. Nykyisen, vallitsevan oppimisteorian mukaan pelkkä numeerinen palaute ei auta opiskelijaa edistymään. Sanallinen palaute antaa näkemään vahvuudet ja kehittämään heikkouksia.
- Palauteluento, jossa käsitellään tentissä käsiteltyjä asioita.
- Välitappipalaute tärkeä, ettei olisi niin paljon keskeyttämisä
- Tunnistetaan pullonkaulat ja autetaan opiskelijoita niiden sivuuttamisessa
- Yliopiston käyttäjätunnukset opiskelijoille, sujuisi kontaktit paremmin

- Palautteen käsitteestä olisi riisuttava kritiikin maku ja pitäisi onnistua enemmän luomaan yhteistyön ja rohkaisun fiilistä. Jos tämä ei onnistu, on olemassa vaara että opettaja tekee valtavat määrät työtä harakoille.
- Uusintatentteihin osallistumisen edellytykseksi olisi syytä vakavasti harkita pakollista käyntiä vastaanotolla. Näin säästyy viime kädessä molempien osapuolten aikaa ja edellytykset tentistä suoriutumiselle tulevat käydyiksi läpi.
- Koordinoitava kokonaisuuden sisällä niin, että opiskelijat saisivat monenlaista palautetta sen kuluessa (opettajan antamaa, vertaispalautetta jne.)
- Valmiita palautteenantolomakkeita – rationalisoisi toimintaa (sähköinen)
- Ei strukturoitua mallia – maalaisjärki ja intuitio riittävät

Haasteita

- Vie aikaa, josta ei makseta – paitsi verkkokursseilla maksetaan
- Kun ei tunne opiskelijoita, on aina riski siinä, miten palaute tulkitaan
- Opiskelijaryhmät suuria, yksilölliseen palautteenantoon ei mahdollisuutta
- Ryhmät heterogeenisiä (lähtötaso ja opiskelun tavoite) – ryhmäpalaute ei aina riittävä
- Tuleeko palaute liian myöhään, jos tulee vasta kurssin loputtua?
- Opiskelijoiden edistymistä ei voi seurata niin hyvin kuin perustutkinto-opiskelijoita
- Kaikki opettajat eivät anna palautetta, vastaajat kokevat olevansa ainoita, saavat siitä myös opiskelijoilta kiittävää palautetta
- Opiskelijoiden lähtötasojen heterogeenisyys
- Traumoja koulusta erityisesti kielten oppimiseen liittyen
En ole keksinyt miten antaisin palautetta luentokurssiin osallistuneille.
- Avoimen yliopiston opiskelijoiden saavutettavuus: tuntuu siltä, että opiskelijat "vierailevat" kursseilla, jonka jälkeen yhteys opiskelijaan (tai opiskelijoiden yhteys opettajaan) on täysin (satunnaisen) sähköpostipostin varassa.
- Palautteen antaminen on opettamani oppiaineen osalta aina haastavaa, koska siinä ollaan tekemisissä opiskelijan viestijäkuvan kanssa, joka on osa opiskelijan minäkuvaa. Siksi palautteen antaminen onkin nähdäkseni haastava osuus, jossa opettajalla on suuri vastuu. Palautteenantoa tulisi ohjata ja seurata tarkasti erityisesti silloin, kun palautteen antaa toinen opiskelija.